



ASSERTIVITÀ A LAVORO: DALLA GESTIONE DEL CLIENTE ALLA CONSAPEVOLEZZA DI SÉ

Webinar | Sabato 13 settembre dalle 9.30 alle 12.30

3 CREDITI SPC

Relatori

Concettina Di Lalla, DMV, Medico Veterinario Esperto in Comportamento e Pet Therapy, Counselor Professionista ASPIC

Programma

Capita spesso nella pratica di tutti i giorni di avere difficoltà a gestire richieste e conflitti. L'assertività è quella capacità di trarre il buono dalle situazioni e di gestire momenti complicati con consapevolezza e senza rimanerne sopraffatti. In questo incontro scoprirai quanto questa qualità può cambiarti la vita, lavorativa e non.

GLI STILI DI COMPORTAMENTO: dal passivo all'aggressivo fino all'assertivo.

COMPONENTI DELL'ASSERTIVITA', GESTIONE DELLA RABBIA E COMUNICAZIONE EFFICACE: tecniche per disinnescare tensioni e trasformare la frustrazione in dialogo costruttivo.

GESTIONE DEL CONFLITTO: Strategie pratiche di de-escalation attraverso role-playing e simulazioni.

TECNICHE DI CENTRATURA: tecniche e pratiche per gestire lo stress, per affrontare al meglio la quotidianità.

Iscrizioni

3
CREDITI
SPC



Le iscrizioni al webinar dal **sito di anmvi.it** oppure direttamente **inquadrando il QR CODE.**



La partecipazione è gratuita per gli iscritti al Gruppo di Studio Benessere Veterinario.



Il Gruppo di Studio Benessere Veterinario è riservato a Medici Veterinari. Iscriviti al Gruppo: [clicca qui](#)



Per i non soci la quota è di 70 euro (Iva inclusa) ed è possibile iscriversi inquadrando il QR CODE o [clicca qui](https://registration.evsrl.it/2325)





Provider

